



Alcance de la Participación Ciudadana en la Red del Servicio de Salud Biobío en los años 2020-2022

Proyecto en etapa de desarrollo

FELIPE VILLA SEPÚLVEDA
ADMINISTRADOR PÚBLICO
Mg. © POLÍTICA Y GOBIERNO
UDEC



Introducción

- Relación Estado – Ciudadanía
- Gobierno Abierto como herramienta para acercar a la ciudadanía a la gestión de los asuntos públicos.
- Participación Ciudadana en Salud Pública

Problematización

- Desde el retorno a la Democracia, la Administración Pública ha centrado su gestión en incorporar a la ciudadanía en los asuntos públicos.
- Existe un amplio marco normativo y referencia internacional en materia de Participación ciudadana en la gestión pública.
- A nivel de Establecimientos de Salud, existe un alto cumplimiento de la normativa cuantitativamente hablando.
- A nivel cualitativo, la literatura ofrece un panorama muy distinto en el cual expone que la implementación de la participación ciudadana no alcanza niveles mayores de participación, tales como co – gestión, sino que se limitan solo a ser instancias informativas y de consulta (Barros & Rivera, 2012) (Faundez y Cancino (2018)



- Factores que influyen en la implementación de la Participación Ciudadana (Montecinos & Contreras, 2019): Factor Político Institucional – Recursos Humanos.



Metodología

Pregunta de Investigación	¿De qué manera se relaciona el nivel de desarrollo del recurso humano con la implementación de la Participación Ciudadana en la red del Servicio de Salud Biobío en los años 2020-2022?			
Objetivo General	Analizar la relación entre el nivel de desarrollo del recurso humano y la implementación de la participación ciudadana en la Red del Servicio de Salud Biobío en los años 2020-2022.			
Hipótesis	Un alto nivel de alcance de la participación ciudadana está determinado por un alto nivel de desarrollo del Recurso Humano presente en los establecimientos de la Red del Servicio de Salud Biobío en los años 2020-2022.			
Objetivos Específicos	Población	Fuentes	Técnica de Recolección de Información	
Diagnosticar el Recurso Humano que cumple funciones de implementación de la participación ciudadana que posee la Red del Servicio de Salud Biobío.	-Funcionarios/as pertenecientes a la Unidad de Participación Ciudadana (por Establecimiento)	- Solicitud de Acceso a la Información (Fuente secundaria)	-Recopilación de documentos.	
Determinar el nivel de desarrollo del Recurso Humano que posee la Red del Servicio de Salud Biobío.		-Entrevista a los Encargados/as de la Unidad de Participación Ciudadana (fuente primaria)		-Entrevistas semiestructuradas
Describir las prácticas en materia de participación ciudadana en la Red del Servicio de Salud Biobío.		-Análisis documental (fuente secundaria)		
Categorizar las prácticas en materia de participación ciudadana de los establecimientos de la Red del S.S. Biobío de acuerdo con los niveles (alcance) de participación ciudadana.		-Encargado/a de la Unidad de Participación Ciudadana (total de 7 encargados).		
	-Transparencia Activa- Repositorio de prácticas de participación ciudadana (fuente secundaria)		-Transparencia Activa- Repositorio de prácticas de participación ciudadana (fuente secundaria)	
	-Entrevista a los Encargados/as de la Unidad de Participación Ciudadana (fuente primaria)	-Entrevista a los Encargados/as de la Unidad de Participación Ciudadana (fuente primaria)		



RESULTADOS

- A nivel cuantitativo, el 100% de los Establecimientos de salud cumple con disponer de una norma de participación ciudadana y declarar sus mecanismos de acceso.
- Los siete Establecimientos de Salud cuentan con una Unidad de Participación Social.
- Análisis a los planes de trabajo de los Consejos de Desarrollo de los Hospitales de la Red dan cuenta de un nivel de alcance de participación ciudadana “Informativo- consultivo”

¡Gracias!

