



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

GOBIERNO ABIERTO Y DOCENCIA UNIVERSITARIA: INNOVACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA

I Congreso de Gobierno Abierto Chile

Dra. Alejandra Inostroza - Dr. Jorge Farah

Escuela de Trabajo Social – UC

Red Académica de Gobierno Abierto

Concepción, abril de 2023

El problema

Las personas requieren servicios del Estado, el que ejerce, en la gran mayoría de los casos, el monopolio de las políticas públicas y de su correspondiente oferta.

IMPLICANCIAS...

El problema

Se genera una **relación obligatoria y desigual** en la que el aparato estatal define, casi sin contrapeso, la forma como entrega sus servicios a la ciudadanía

Énfasis en el diagnóstico del problema que da origen a cada programa **más que en las formas de proveerlo** a quienes lo requieren, generando un problema de efectividad ya no asociado a la correcta relación entre el programa y la necesidad, sino entre el programa y su llegada a él.

El problema

La literatura sobre diseño de programas y políticas públicas es amplia y establece el diagnóstico como parte del proceso de creación de las mismas, pero **no la consideración de la estrategia de provisión** (Aguilar, 2000; BID, 2006; Lapuente, 2010; CEPAL, 2011; Roth, 2019)

El problema

El punto es que el acceso de las personas a esta modalidad de intervención estatal **está limitado** por la información que éstas manejen y la **capacidad efectiva** que tienen de postular a los beneficios... y esto implica que deben conocer sus características, requisitos y el funcionamiento de la administración pública para solicitarlos.

Esta situación es compleja ya que, por una parte, los segmentos más pobres tienen menor educación y **más necesidad** de acceder a ellos y, por otra, el Estado **no se los hace fácil**....

¿Cómo podría colaborar el GA en la reducción de esta problemática?

GA: Transparencia, participación, colaboración

La implementación y evaluación de las políticas **con un enfoque de gobierno abierto** demandan la conformación de un “*canal bidireccional de comunicación en un lenguaje claro y comprensible, con toda la ciudadanía, de manera que permita identificar avances y desafíos pendientes por superar en su cumplimiento*” (Finol, 2021).

Entre ellos, el cumplimiento del derecho a la protección social, que se ve afectado por la **dificultad en el acceso a las prestaciones.**

Lenguaje claro para la transparencia, la participación y la colaboración

DEL DERECHO A COMPRENDER AL DERECHO A EJERCER

Garantía de una comunicación eficaz entre el Estado y la ciudadanía

Mecanismo de acercamiento de la ciudadanía al Estado

Facilitador del acceso a la oferta pública

Promotor del ejercicio de derechos ciudadanos

Lenguaje claro para la transparencia, la participación y la colaboración

DISTINTOS ACTORES EN ESTE PROCESO

Estado

sector privado

academia – generación de conocimiento

academia – formación profesional

**¿Puede incorporarse el GA a la
Docencia?**

**Sí, se puede.
Y se debe.**

**En el proceso de formación,
aprendiendo y colaborando con el
estado y la ciudadanía**

**Para formar futuros/as profesionales
con un enfoque de gobierno y estado
abierto que incorporen el paradigma
en su actuación posterior**

¿DE QUÉ MODO?

Incorporando contenidos sobre GA de modo transversal en cursos de pregrado

Disponibilizando lecturas pertinentes y actualizadas

¡Colaborando de modo efectivo!

¿DE QUÉ MODO?

The video player interface includes a top header with the logo of the 'consejo para la Transparencia' on the left and the text 'Lenguaje Claro' and 'Cierre del curso' on the right. The main content area features an illustration of a diverse group of people standing in a line. In the foreground, a white sign displays the text: 'Lenguaje claro' and 'Orientado a las necesidades de información de todos los ciudadanos'. Below the illustration, a subtitle reads: 'Como vimos en este curso, el uso de un Lenguaje Claro y accesible orientado a las necesidades de información de todos los ciudadanos, fortalece el entendimiento, la transparencia y la confianza en la Administración Pública.' The bottom of the player shows a progress bar at 0:04 / 0:54, a volume icon, and a full-screen icon.

consejo para la
Transparencia

Lenguaje Claro
Cierre del curso

Lenguaje claro

Orientado a las necesidades de información de todos los ciudadanos

Como vimos en este curso, el uso de un Lenguaje Claro y accesible orientado a las necesidades de información de todos los ciudadanos, fortalece el entendimiento, la transparencia y la confianza en la Administración Pública.

0:04 / 0:54

¿DE QUÉ MODO?



Trabajo
Social
UC



DESAFÍO:
**ANÁLISIS Y PROPUESTAS DE
MEJORA**

**BENEFICIOS RED DE
PROTECCIÓN SOCIAL**

CURSO SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL 2020

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL | PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA

¿DE QUÉ MODO?

EXAMEN DE MEDICINA PREVENTIVA DEL ADULTO MAYOR (EMPAM)



Actualizado al 14 de octubre de 2021

¿EN QUÉ CONSISTE?

Es un examen anual que tiene como fin detectar a tiempo aquellos factores de riesgo que puedan llevar a una persona mayor a una situación de dependencia, es decir, una situación en la cual la persona no puede realizar de forma independiente actividades catalogadas como cotidianas, por lo que requieren del apoyo de otra(s) persona(s).

¿QUÉ NECESITO PARA ACCEDER?

Estar inscrito(a) en el CESFAM de la comuna. En el caso de **no** estarlo, se requiere de un certificado de afiliación a FONASA, la cédula de identidad y el certificado de residencia.

¿CÓMO ACCEDO?

Acudir al CESFAM de la comuna a la cual pertenece para que sea registrado/a. Una vez hecho el registro, se deberá solicitar una hora en el CESFAM para realizar el Examen de Medicina Preventiva del Adulto Mayor (EMPAM).



Quienes se encuentren afiliados a ISAPRES, podrán acceder al examen en aquellos establecimientos que estas instituciones dispongan.



Captura el código QR que se encuentra a la derecha, por medio de una foto desde tu celular, y podrás acceder a mayor información!



¿DE QUÉ MODO?



RESULTADOS

220 ESTUDIANTES

64 DOCUMENTOS CON ANÁLISIS SOBRE BENEFICIOS

1 DOCUMENTO CON PROPUESTAS PARA RED DE PROTECCIÓN

85 FICHAS Y VIDEOS SOBRE BENEFICIOS CON LENGUAJE CLARO

APRENDIZAJES: comprensión del contexto, gobierno abierto, rol del sistema de protección social, papel del Estado y de la ciudadanía, lenguaje claro, trabajo directo con la ciudadanía



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

maria.inostroza@uc.cl - jfarah@uc.cl