



# Gobernanza de Datos, digitalización de la ley 19.418 y modelo de apresto digital en la Ilustre Municipalidad de Puente Alto Gonzalo Reyes

27 de abril 2023, Universidad de Concepción

# Contexto

- ¿Antes y después?
- ¿Qué obstáculos?

# Introducción

Cambios en la forma de relacionamiento

Afectación a la ley 19.418

Articulación colaborativa

Capacidades instaladas

Liderazgos habilitantes





# Objetivos

Revisión de ejercicio de autoridad,  
control y toma de decisiones compartidas  
sobre el manejo activo de datos

Dpto. de Gobierno Abierto, Transparencia  
y Tecnologías digitales con la Ley 19.418





# Justificación y metodología

Temática poco estudiada:  
Estudios del Ayuntamiento de Barcelona  
Estudios OCDE

DATOS ABIERTOS

3RA OLA DE DATOS ABIERTOS

GOBERNANZA DE DATOS



# Análisis

## I. Mejora continúa

### Constituciones virtuales

### Plataforma de información transversal

#### PROCESOS DE MEJORA CONTINUA

- Coordinación entre departamentos
- Portales web actualizados y ad hoc
  - Unificación de estatutos

# Análisis

## II. Aceleración de la digitalización de servicios

### Fortalecimiento en tres niveles

1. **Primer nivel:** responder las necesidades de los vecinos, identificación de servicios y la implementación de call center en áreas con mayor demanda.
2. **Segundo nivel:** implementar asesorías directas a organizaciones y proyectos relevantes para la comunidad, tomar necesidades comunitarias mas urgentes para vincular.
3. **Tercer nivel:** cambiar procedimientos de participación ciudadana para seguir dando solución, formalizar grupos o personas, generación de instancias vía zoom.



# Análisis

## III. Gobernanza de Datos Municipal

### CLAVES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

Coherencia

<<estandarización>>

Seguridad

Transparencia

Reglas, normativas y protocolos

Colaboración

Interoperabilidad





# Análisis

## III. Gobernanza de Datos Municipal

### CLAVES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

Capacitación  
y  
asesorías continuas

# Análisis

## III. Gobernanza de Datos Municipal

### CLAVES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

Habilidades  
Equipo multidisciplinario



# Análisis

## III. Gobernanza de Datos Municipal

### CLAVES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

Cadena de valor del dato  
Uso de portal de datos abiertos

# Análisis

## III. Gobernanza de Datos Municipal

### CLAVES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

Reglas, normativas y protocolos

Estandarización de sistemas

Tratamiento de datos

Definición de roles

Arquitectura de la Información





# Conclusiones

1. Para este caso es difícil refutar que el portal de datos abiertos ha sido excelente para habilitar el desarrollo de la gestión y autoridad en el uso de datos, combinando diferentes conjuntos de datos institucionales y otorgando a los usuarios navegar, filtrar, buscar y descargar datos en sus dispositivos.
2. En este caso, para el municipio estandarizar e integrar datos y sistemas internos tiene como objetivo trabajar con empresas licitantes en tecnología de manera más ágil, sacando el máximo de provecho al ciclo del dato.
3. El administrador de datos ejerce labores de autoridad y control estratégica que ayudan al desarrollo de una infraestructura de datos, junto al uso responsable de ellos, reduciendo la burocracia y ayudando a agilizar la toma de decisiones y digitalización de servicios.



# Conclusiones

4. Que exista el ejercicio de autoridad, control y toma de decisiones compartidas sobre el manejo activo de datos, no implica un modelo de gestión de datos centralizado, sino todo lo contrario, permite dotar de los cimientos de una infraestructura de datos descentralizada y que opera en red.
5. La gobernanza de datos implica ser capaz de construir un modelo de carácter centralizado en el ámbito conceptual y al mismo tiempo, descentralizado en materia de acciones.