



Transparencia Proactiva y Datos Abiertos en Cancillería chilena: propuestas para perfeccionar la transparencia desde la perspectiva de gobierno abierto

Javiera Ignacia Cuéllar Pedreros

27 de abril de 2023, Universidad de Concepción

Contexto y Propósitos

- **Problematización:** Resultado de informe de fiscalización del CPLT a Cancillería (2020) concluye que “el acceso efectivo a la información tanto vía SAI como TA es **parcial**” / “Se constata alto nivel de **opacidad**”.
- **¿Qué se propone?** Un modelo de gestión que ponga en práctica la Transparencia Proactiva y Datos Abiertos de la SUBSEC RREE de Chile en el marco de los lineamientos estratégicos de **gobierno abierto**.
- **¿Cómo se llevó a cabo?**
 - Identificar los principales tópicos ingresados vía DAI, Amparos y Fiscalizaciones. Periodo 2017-2020.
 - Evaluar la calidad de los datos del sitio web de TA en el marco de las 5 estrellas de Tim Berners-Lee.
 - Entrevistar a actores relevantes de la administración pública y sociedad civil.
 - Propuestas de mejoras contempladas en un modelo de gestión para perfeccionar la transparencia.



¿Qué es gobierno abierto?

Principios de la alianza para el gobierno abierto (AGA-OGP)



Transparencia

Publicar de forma clara y oportuna información sobre actividades del gobierno de forma Proactiva y en Datos Abiertos.



Participación ciudadana

Promover el involucramiento activo de la ciudadanía en la toma de decisiones. Proveen de insumos y canales de consulta.



Rendición de cuentas

Establecer mecanismos que permita justificar decisiones, responder críticas y requerimientos.



Tecnología e Innovación

Facilitar acceso a la ciudadanía de nuevas tecnologías como impulsoras de la innovación y espacios de colaboración.



¿Qué propone gobierno abierto para mejorar la transparencia?

1. Reconocer y garantizar el derecho a saber.
2. DAI debe ser aplicado a toda información que obra en poder de los organismos públicos.
3. La regla general es que todo es público, el secreto es la excepción.
4. La recopilación de información debe fomentar los espacios de participación y rendición de cuentas.
5. Debe existir una entidad supervisora independiente que garantice el cumplimiento del DAI.
6. Los organismos deben difundir información de forma proactiva y de interés público de acceso fácil, rápido, efectivo y práctico.
7. La disponibilidad de información debe ser gratuita, libre para su reutilización y en formatos abiertos.



¿Qué son los datos abiertos?

Definición Open Data Handbook

“Datos puestos a libre disposición del público que pueden ser utilizados, reutilizados y redistribuidos libremente por cualquier persona, y que se comparten de la misma manera que fueron elaborados”

Principios de Datos Abiertos (ODC)

Principios de Datos Abiertos (ODC)

Abiertos por defecto

Oportunos y exhaustivos

Accesibles y utilizables

Comparables e Interoperables

Innovación

Gobernanza y Participación

Escala de 5 estrellas

Calificar la calidad de los datos que se abren al público.



<https://5stardata.info/es/>



Compromisos de Chile ante AGA-OGP 2011-2021

25%
18 Datos abiertos

58%

33%
24 Transparencia



72

42%
30 Otros

Participación ciudadana, rendición de cuentas, integridad pública,

- Portal Centralizado de Datos Abiertos
- Cancillería Colombia (Política Exterior, Servicios al Ciudadano, Transparencia)



Limitaciones en la publicación de información: Transparencia y Cancillería

Regla General v.s Art. N°8 de CPCH y Art. 21 Ley de Transparencia.

- El debido cumplimiento de las funciones del órgano
- Derechos de las personas
- Seguridad de la Nación
- Interés nacional

ARCHIGRAL
SUBSEC RREE

• Archivo Histórico (12):

- Fondo histórico
- Fondo Argentina
- Fondo Bolivia
- Fondo Perú
- Fondo Antártica

Acceso especial

JURISPRUDENCIA

• Notas Diplomáticas



Revisión, análisis e interpretación de datos e informes relevantes

Trabajo de Campo



Análisis de las SAI que la ciudadanía ingresó a Cancillería en el periodo 2017-2020

DIRECCIÓN	2017	2018	2019	2020	TOTAL	%
DIGECONSU	98	215	341	261	915	36%
DIGAD	123	154	232	159	668	27%
SEGEN	63	85	121	97	366	14%
TOTAL P/AÑO	426	566	865	684	2541	--

Sin perjuicio del análisis que contempla la asignación de 625 SAI a otras 12 Direcciones de Cancillería.

77%



¿Qué tipo de información se les consulta?

DIGECONSU

- Visas → 56%
- Asuntos Consulares → 12%
- Títulos → 9%

DIGAD

- Información funcionarios Minrel → 18%
- Giras presidenciales, cometidos al exterior, otros → 14%
- Agentes diplomáticos y no en Chile y en el exterior → 8%

SEGEN

- Acuerdos, pactos, tratados, convenios, MOU → 24%
- Asuntos medioambientales → 8%
- COP → 8%

77%

41%

36%

- Mantener de forma proactiva y/o en Datos Abiertos, según corresponda.
- Aplicación Art. 15 Ley Transparencia

Análisis de los Amparos ingresados a Cancillería en el periodo 2017-2020

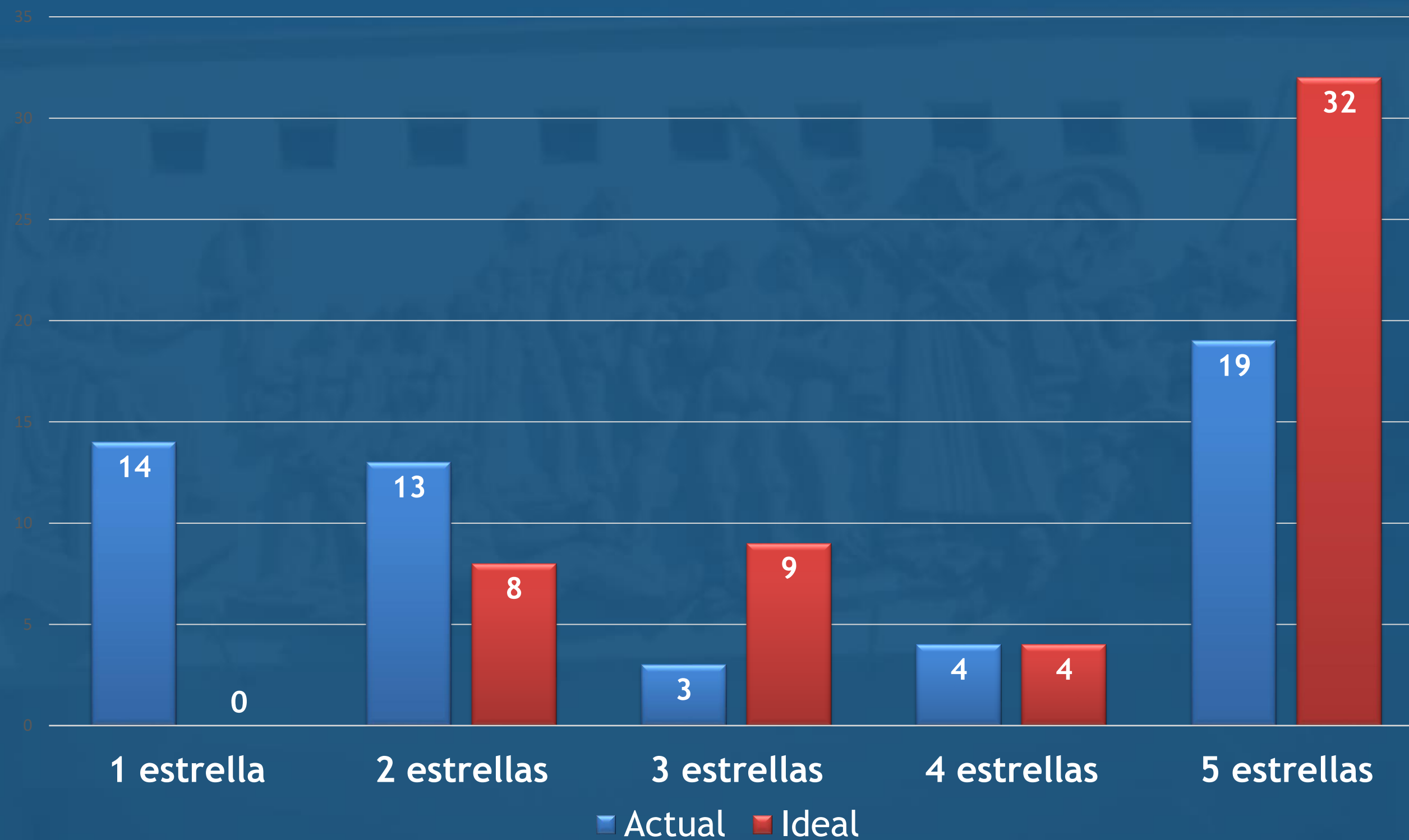
TÓPICOS	TOTAL	%	SE ENTREGA
VISAS	17	21%	6 - 35%
COPIA DOCUMENTOS	13	7%	1 - 8%
SUMARIOS	6	14%	1 - 17%
NOTA DIPLOMÁTICA	6	14%	-
TOTAL AMPAROS	81	-	18 - 22%

Sin perjuicio de otros tópicos que deben ser contemplados para el catálogo de la información a publicar.

22%



Evaluación hipotética de la calidad de los datos del sitio web de TA de Cancillería de aplicarse las sugerencias





Esquema general

Fase de implementación básica para perfeccionar la
Transparencia de los OAE.





Participación y Colaboración

Enfoque ciudadano

Gobernanza de datos

Aplicación del esquema

32

Propuestas para mejorar el acceso a la información (Análisis SAI)

26

Propuestas para una ampliar las temáticas del tipo de información a transparentar (CPLT)

24

Propuestas para mejorar la calidad de los datos de acuerdo a las 5 estrellas

82

Propuestas en total democratizar el acceso a la información pública



Algunos ejemplos de propuestas

Materias a publicar en transparencia proactiva y/o DAG

Visas

Informar de forma clara los tipos de visas que se puede postular y/o acceder desde el extranjero para ingresar a Chile

Asuntos Consulares

Especificar tipos de documentos que se pueden apostillar en Minrel y tiempo de demora del trámite

Convalidación y reconocimiento de títulos

Publicar documentos oficiales relativos al proceso de reconocimiento y/o convalidación de títulos educacionales para ser validados en Chile

Personal no diplomático de Minrel

DAG Identificación de todos los directivos de cada área de Minrel

Giras presidenciales y/o comisiones de servicio

Informar nómina de giras presidenciales y viajes al extranjero de forma mensual efectuados por funcionarios Minrel y Presidencia

DAG Informar gastos destinados a giras presidenciales y viajes al exterior de forma mensual (viáticos, tiempo de estadía, motivo)

Personal diplomático que trabaja en el exterior

DAG Identificar personal diplomático que trabaja en el exterior, con enfoque de género e indicación de destino

DAG Incorporar organigrama de las misiones diplomáticas y representaciones consulares de Chile en el exterior

Acuerdos, Tratados, convenios

Publicar los tratados internacionales u otros acuerdos suscritos por Chile

Asuntos medioambientales

DAG Gastos para la realización de instancias internacionales como COP

Algunos ejemplos de propuestas

Medidas para mejorar la calidad de los datos publicados en portal TA

Estructura organica

Mejorar la calidad de los datos publicados mediante un organigrama interactivo

Escala de remuneraciones

DAG Mejorar las remuneraciones que se publican del personal diplomático en formato excel CSV

Adquisiciones y contrataciones

DAG Publicación de gastos y contratos de arriendos de bienes inmuebles

Trámite ante el órgano

Publicar trámites que se pueden efectuar en Chile Atiende de forma más dinámica

Otros antecedentes

DAG Publicar compromisos de gestión institucional, y los datos de anuarios estadísticos o BGI en DAG

Consideraciones finales

Internacional

Nacional

Chile y
AGA/OGP

Agenda
2030 y ODS

Marco
Normativo

Ley de
Transparencia
2.0

OTROS



¡GRACIAS!

27 de abril de 2023, Universidad de Concepción

