



# Transparencia Proactiva y Datos Abiertos en Cancillería chilena: propuestas para perfeccionar la transparencia desde la perspectiva de gobierno abierto

Javiera Ignacia Cuéllar Pedreros

27 de abril de 2023, Universidad de Concepción

# Contexto y Propósitos

- **Problematización:** Resultado de informe de fiscalización del CPLT a Cancillería (2020) concluye que “el acceso efectivo a la información tanto vía SAI como TA es **parcial**” / “Se constata alto nivel de **opacidad**”.
- **¿Qué se propone?** Un modelo de gestión que ponga en práctica la Transparencia Proactiva y Datos Abiertos de la SUBSEC RREE de Chile en el marco de los lineamientos estratégicos de **gobierno abierto**.
- **¿Cómo se llevó a cabo?**
  - Identificar los principales tópicos ingresados vía DAI, Amparos y Fiscalizaciones. Periodo 2017-2020.
  - Evaluar la calidad de los datos del sitio web de TA en el marco de las 5 estrellas de Tim Berners-Lee.
  - Entrevistar a actores relevantes de la administración pública y sociedad civil.
  - Propuestas de mejoras contempladas en un modelo de gestión para perfeccionar la transparencia.



# ¿Qué es gobierno abierto?

## Principios de la alianza para el gobierno abierto (AGA-OGP)



### Transparencia

Publicar de forma clara y oportuna información sobre actividades del gobierno de forma Proactiva y en Datos Abiertos.



### Participación ciudadana

Promover el involucramiento activo de la ciudadanía en la toma de decisiones. Proveen de insumos y canales de consulta.



### Rendición de cuentas

Establecer mecanismos que permita justificar decisiones, responder críticas y requerimientos.



### Tecnología e Innovación

Facilitar acceso a la ciudadanía de nuevas tecnologías como impulsoras de la innovación y espacios de colaboración.



# ¿Qué propone gobierno abierto para mejorar la transparencia?

1. Reconocer y garantizar el derecho a saber.
2. DAI debe ser aplicado a toda información que obra en poder de los organismos públicos.
3. La regla general es que todo es público, el secreto es la excepción.
4. La recopilación de información debe fomentar los espacios de participación y rendición de cuentas.
5. Debe existir una entidad supervisora independiente que garantice el cumplimiento del DAI.
6. Los organismos deben difundir información de forma proactiva y de interés público de acceso fácil, rápido, efectivo y práctico.
7. La disponibilidad de información debe ser gratuita, libre para su reutilización y en formatos abiertos.



# ¿Qué son los datos abiertos?

## Definición Open Data Handbook

“Datos puestos a libre disposición del público que pueden ser utilizados, reutilizados y redistribuidos libremente por cualquier persona, y que se comparten de la misma manera que fueron elaborados”

## Principios de Datos Abiertos (ODC)

### Principios de Datos Abiertos (ODC)

- Abiertos por defecto
- Oportunos y exhaustivos
- Accesibles y utilizables
- Comparables e Interoperables
- Innovación
- Gobernanza y Participación

## Escala de 5 estrellas

Calificar la calidad de los datos que se abren al público.



<https://5stardata.info/es/>



# Compromisos de Chile ante AGA-OGP 2011-2021

25%  
18 Datos abiertos

58%

33%  
24 Transparencia



72

42%  
30 Otros

Participación ciudadana, rendición de cuentas, integridad pública,

- Portal Centralizado de Datos Abiertos
- Cancillería Colombia (Política Exterior, Servicios al Ciudadano, Transparencia)



# Limitaciones en la publicación de información: Transparencia y Cancillería

Regla General v.s Art. N°8 de CPCH y Art. 21 Ley de Transparencia.

- El debido cumplimiento de las funciones del órgano
- Derechos de las personas
- Seguridad de la Nación
- Interés nacional

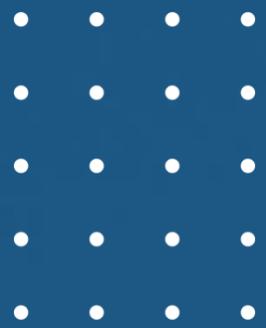
ARCHIGRAL  
SUBSEC RREE

- Archivo Histórico (12):
  - Fondo histórico
  - Fondo Argentina
  - Fondo Bolivia
  - Fondo Perú
  - Fondo Antártica

Acceso especial

JURISPRUDENCIA

- Notas Diplomáticas



# Revisión, análisis e interpretación de datos e informes relevantes

Trabajo de Campo



# Análisis de las SAI que la ciudadanía ingresó a Cancillería en el periodo 2017-2020

DIRECCIÓN	2017	2018	2019	2020	TOTAL	%
<b>DIGECONSU</b>	98	215	341	261	915	36%
<b>DIGAD</b>	123	154	232	159	668	27%
<b>SEGEN</b>	63	85	121	97	366	14%
<b>TOTAL P/AÑO</b>	426	566	865	684	2541	--

Sin perjuicio del análisis que contempla la asignación de 625 SAI a otras 12 Direcciones de Cancillería.

77%



# ¿Qué tipo de información se les consulta?

## DIGECONSU

- Visas → 56%
- Asuntos Consulares → 12%
- Títulos → 9%

## DIGAD

- Información funcionarios Minrel → 18%
- Giras presidenciales, cometidos al exterior, otros → 14%
- Agentes diplomáticos y no en Chile y en el exterior → 8%

## SEGEN

- Acuerdos, pactos, tratados, convenios, MOU → 24%
- Asuntos medioambientales → 8%
- COP → 8%

77%

41%

36%

- Mantener de forma proactiva y/o en Datos Abiertos, según corresponda.
- Aplicación Art. 15 Ley Transparencia

# Análisis de los Amparos ingresados a Cancillería en el periodo 2017-2020

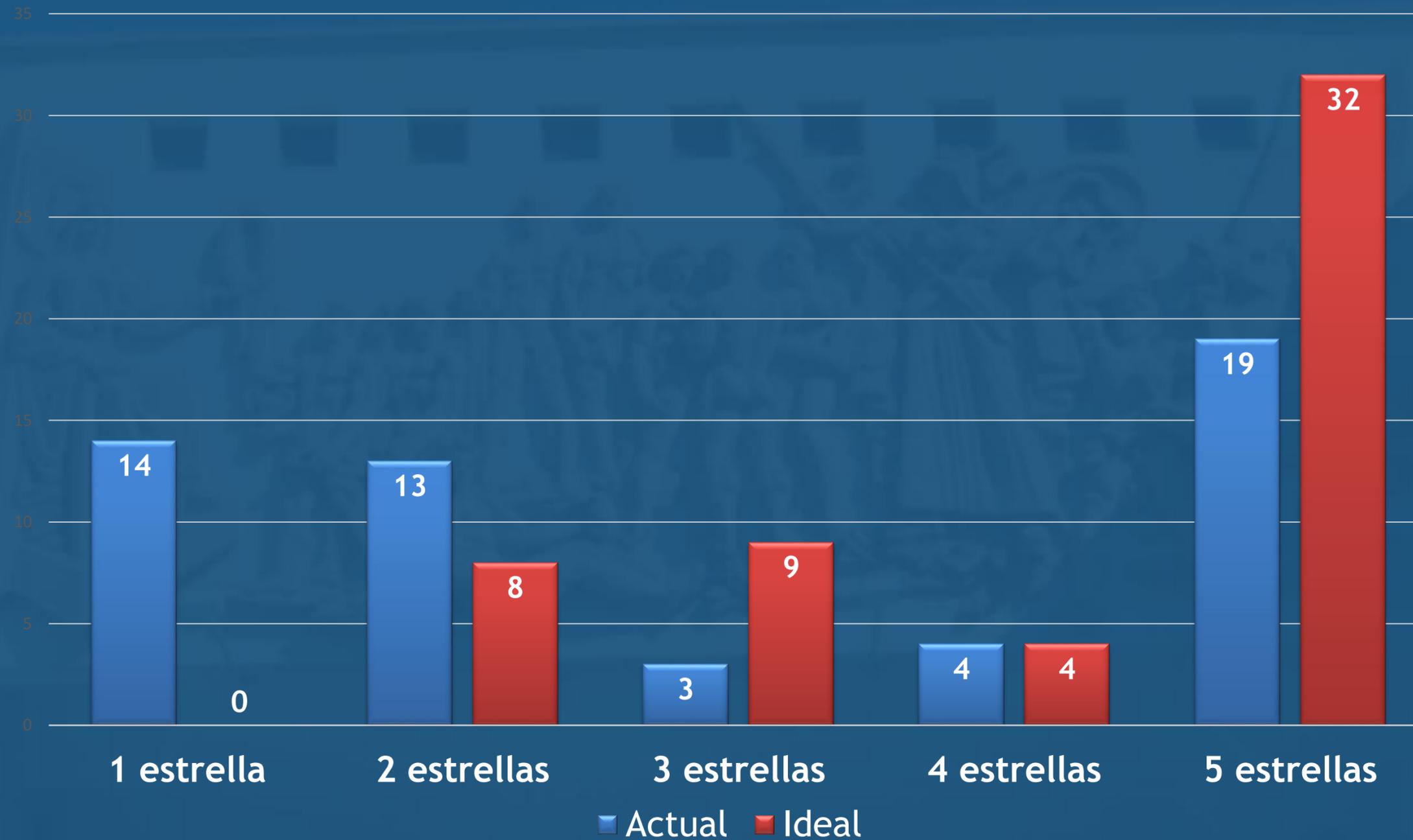
TÓPICOS	TOTAL	%	SE ENTREGA
VISAS	17	21%	6 - 35%
COPIA DOCUMENTOS	13	7%	1 - 8%
SUMARIOS	6	14%	1 - 17%
NOTA DIPLOMÁTICA	6	14%	-
TOTAL AMPAROS	81	-	18 - 22%

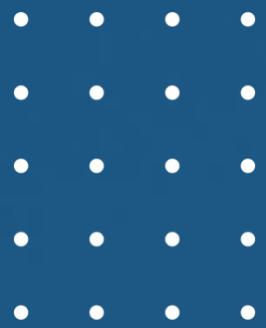
Sin perjuicio de otros tópicos que deben ser contemplados para el catálogo de la información a publicar.

22%



## Evaluación hipotética de la calidad de los datos del sitio web de TA de Cancillería de aplicarse las sugerencias





# Esquema general

Fase de implementación básica para perfeccionar la  
Transparencia de los OAE.





**SAI**  
Solicitudes que ingresa la ciudadanía al OAE.

**Amparos**  
Reclamos interpuestos por la ciudadanía al CPLT para acceder a la información del OAE.

**Fiscalización**  
Fiscalizaciones formuladas por el CPLT al OAE respectivo.

**Otros**  
Trámites, reclamos ante OIRS, sugerencias de información a publicar, entre otros.

**Participación y Colaboración**



**Enfoque ciudadano**

**Gobernanza de datos**

# Aplicación del esquema

32

Propuestas para mejorar el acceso a la información (Análisis SAI)

26

Propuestas para una ampliar las temáticas del tipo de información a transparentar (CPLT)

24

Propuestas para mejorar la calidad de los datos de acuerdo a las 5 estrellas

82

Propuestas en total democratizar el acceso a la información pública



# Algunos ejemplos de propuestas

## **Materias a publicar en transparencia proactiva y/o DAG**

### **Visas**

Informar de forma clara los tipos de visas que se puede postular y/o acceder desde el extranjero para ingresar a Chile

### **Asuntos Consulares**

Especificar tipos de documentos que se pueden apostillar en Minrel y tiempo de demora del trámite

### **Convalidación y reconocimiento de títulos**

Publicar documentos oficiales relativos al proceso de reconocimiento y/o convalidación de títulos educacionales para ser validados en Chile

### **Personal no diplomático de Minrel**

DAG Identificación de todos los directivos de cada área de Minrel

### **Giras presidenciales y/o comisiones de servicio**

Informar nómina de giras presidenciales y viajes al extranjero de forma mensual efectuados por funcionarios Minrel y Presidencia

DAG Informar gastos destinados a giras presidenciales y viajes al exterior de forma mensual (viáticos, tiempo de estadía, motivo)

### **Personal diplomático que trabaja en el exterior**

DAG Identificar personal diplomático que trabaja en el exterior, con enfoque de género e indicación de destino

DAG Incorporar organigrama de las misiones diplomáticas y representaciones consulares de Chile en el exterior

### **Acuerdos, Tratados, convenios**

Publicar los tratados internacionales u otros acuerdos suscritos por Chile

### **Asuntos medioambientales**

DAG Gastos para la realización de instancias internacionales como COP

# Algunos ejemplos de propuestas

## Medidas para mejorar la calidad de los datos publicados en portal TA

### Estructura organica

Mejorar la calidad de los datos publicados mediante un organigrama interactivo

### Escala de remuneraciones

DAG Mejorar las remuneraciones que se publican del personal diplomático en formato excel CSV

### Adquisiciones y contrataciones

DAG Publicación de gastos y contratos de arriendos de bienes inmuebles

### Trámite ante el órgano

Publicar trámites que se pueden efectuar en Chile Atiende de forma más dinámica

### Otros antecedentes

DAG Publicar compromisos de gestión institucional, y los datos de anuarios estadísticos o BGI en DAG

# Consideraciones finales

## Internacional

## Nacional

Chile y  
AGA/OGP

Agenda  
2030 y ODS

Marco  
Normativo

Ley de  
Transparencia  
2.0

OTROS



**¡GRACIAS!**

27 de abril de 2023, Universidad de Concepción

