



Justicia Abierta como desafío para la democracia en la Justicia Local

Andres Edo. Celedón Baeza

27 de Abril de 2023, Universidad de Concepción



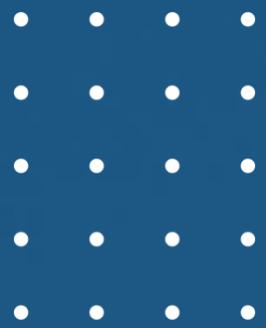
Plan Estratégico



Planificación Estratégica

Juzgado de Policía Local
Gorbea





Nuestros ejes dan cuenta de las necesidades detectadas:

- 1) Modernización;
- 2) Mejoramiento de las relaciones interinstitucionales;
- 3) Mejoramiento del acceso a la justicia;
- 4) Calidad en el servicio judicial.



PLAN ESTRATEGICO

COMPROMETIDOS CON LA JUSTICIA LOCAL

Los diagramas de ciclo muestran cómo los elementos específicos se relacionan entre sí. Este diagrama nos muestra que los ejes van unidos para la consecución del fin que es lograr procesos 7u mejor acceso a la justicia, una justicia eficiente y moderna.

MODERNIZACIÓN

Desarrollo de procesos para una mejor administración de justicia local

ATENCIÓN USUARIO

Ser reconocidos como confiables, transparentes y efientes

CAPACITACIÓN

Continua e integrada para para lograr mejora en los procesos internos y de atención a público

ORALIDAD

Reforzar la oralidad en todas las audiencias

UNIDADES

Creación de unidades en la organización que permitan un mejor manejo del caso

Eje

destinado a mejorar la Calidad del Servicio de Justicia

Local



Organigrama Institucional

- ▶ La organización institucional del Juzgado Local se basa en el Reglamento Interno, su organigrama en base a Unidades de trabajo.



Información a los usuarios



Información en línea

Obtención de formularios de uso corriente mediante QR

El Código QR le permitirá leer con su teléfono la simbología y obtener al celular información de formularios de uso corriente del Juzgado de Policía Local de Gorbea



Proyecto PMI- Acceso
www.jplgorbea.cl



Eje destinado a Mejorar el Acceso a la Justicia Local





JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE GORBEA
En el centenario del 20 años
COMPROMETIDOS CON LA JUSTICIA LOCAL

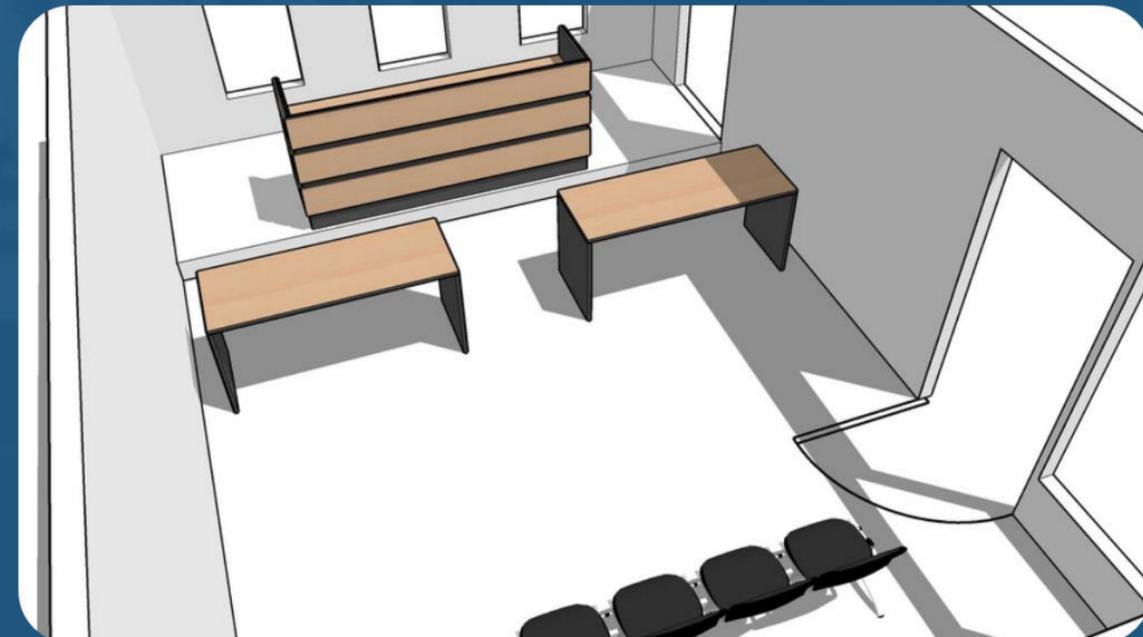
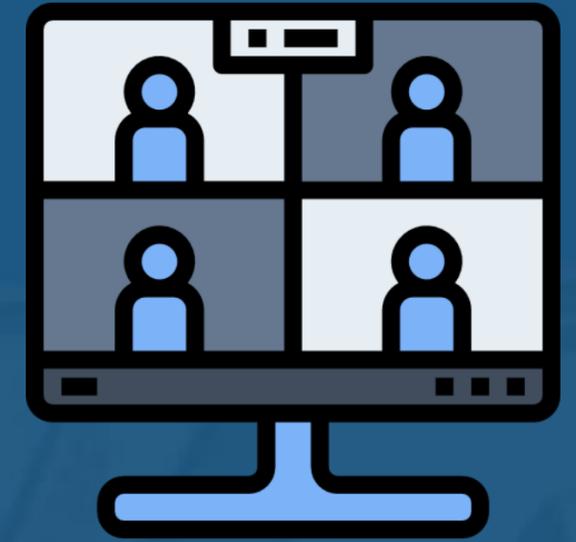
OFICINA ATENCIÓN VIRTUAL JPL-GORBEA

Acceso - Calidad - Modernización
www.jplgorbea.cl

Oficina de Atención Virtual OAV
Mejoramiento Infraestructura Tecnológica

Mantengase conectado con el Juzgado mediante los canales remotos, para ello tenemos la OAV para consultas y audiencias.
Revise www.jplgorbea.cl para instrucciones de conexión

Plan Estratégico 20-22





COMPROMETIDOS CON LA JUSTICIA LOCAL



AGENDA DE AUDIENCIAS JPL

Acceso - Calidad - Modernización

Nueva Agenda de Audiencias.
A contar del 15 de agosto podrá acceder a ella y revisar la fecha de reagendamiento de su causa con el Rol de la causa o Nro. Boleta de Citación.



COMPROMETIDOS CON LA JUSTICIA LOCAL



Agenda de hora para consultas

AGENDA

Acceso - Calidad - Modernización

Nuevo sistema de agendamiento de horas para consultas y tramites en el juzgado de policía local en materias de competencia del tribunal no derivado de causas en actual tramitación

Proyecto PMI- Acceso

www.jplgorbea.cl



Plan Estratégico 20-22



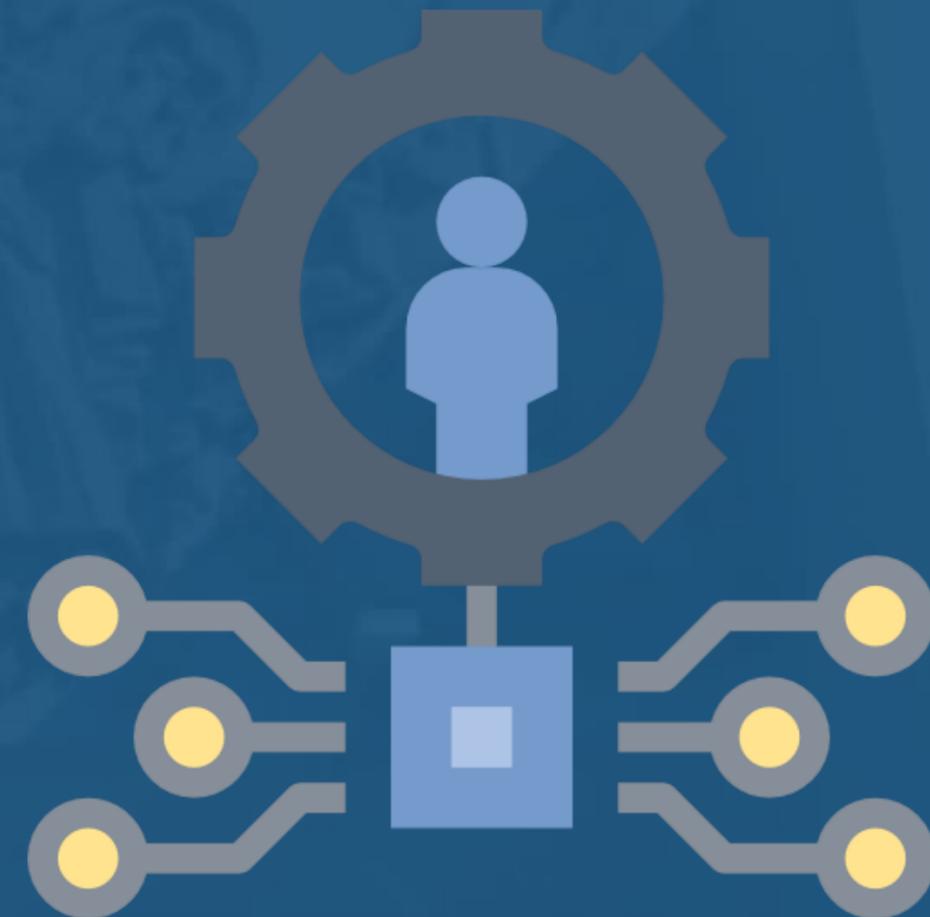
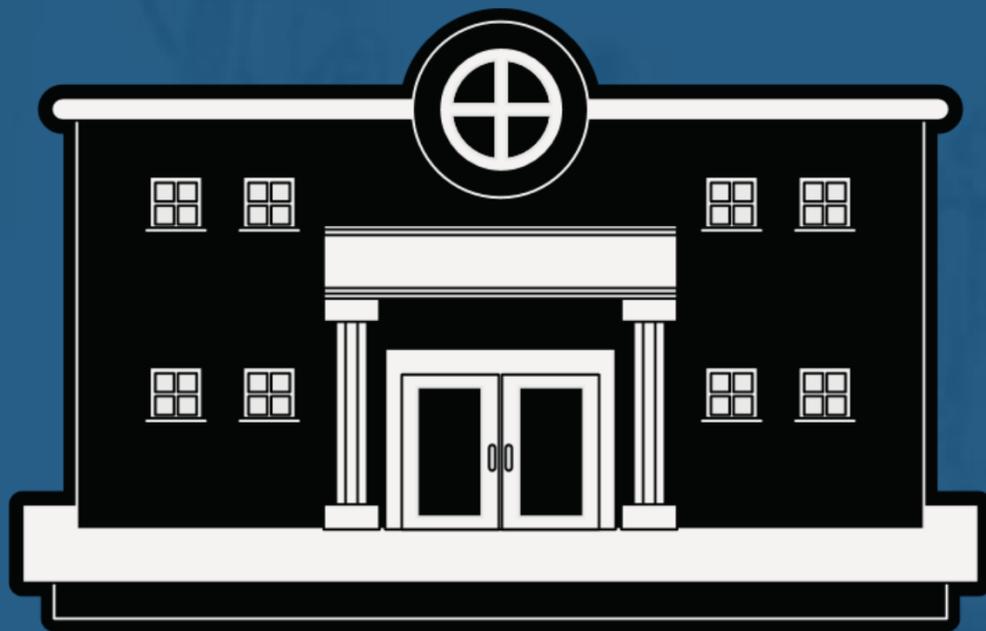
VIDEO AUDIENCIA

Regulación

- + Sistema Telemático
- + Sistema de Agendamiento
- + Propuesta a los intervinientes
- + Estructura acta
- + Sistema de grabación
- + Firma Electrónica
- + Notificación por Correo electrónico
- + Capacitación.
- + Medios tecnológicos.



Eje destinado a Modernizar el Juzgado de Policía Local





CARPETAS DIGITALES EXPEDIENTES JPL-GORBEA

Acceso - Calidad -
Modernización
www.jplgorbea.cl



Proyecto Piloto Mejoramiento Infraestructura Tecnológica

Implementación Carpetas Virtuales de Expedientes
Con la finalidad de compartir la información de manera segura post-pandemia del contenido de los expedientes judiciales

Plan Estratégico 20-22



JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE GORBEA
En el camino a los **20** Años
COMPROMETIDOS CON LA JUSTICIA LOCAL



WEB JPL-GORBEA

Acceso - Calidad -
Modernización
www.jplgorbea.cl

Nueva WEB del Juzgado de Policía Local de Gorbea con información relevante del tribunal para los usuarios. Formularios, leyes, agenda, OAV. Accede a ella desde la página municipal.

Plan Estratégico 20-22



MUNICIPALIDAD GORBEA

www.jplgorbea.cl

Comprometidos con la Justicia Local

