



Participación ciudadana en la elaboración de la ERD del Maule 2022-2042 desde el enfoque de gobierno abierto

Investigación realizada en el marco de la actividad curricular Gestión de Gobiernos Regionales y Locales

Mónica Guerra Pacheco
Danor Peñaloza Muñoz
Karla Vera Ramírez
Constanza Oyanedel Pérez
Javier Badilla Pareja

*Escuela de Administración Pública,
Universidad Católica del Maule*

Christian Quinteros Flores

Docente Guía

INTRODUCCIÓN

La elaboración, modificación o actualización de una Estrategia Regional de Desarrollo (ERD) es una instancia clave para la gobernanza que debe interpelar a los distintos actores de la región a participar y plasmar sus ideas en la discusión respecto a las construcciones de escenarios actuales y futuros del territorio. Nuestro país, al formar parte de la alianza de Gobierno Abierto, adquiere automáticamente el compromiso de incentivar la participación ciudadana en los asuntos públicos mediante la utilización de dispositivos tecnológicos que democratizen las decisiones. Esta investigación se orienta a resolver la pregunta: ¿Cómo el GORE Maule garantiza la incidencia ciudadana en la elaboración de la Estrategia Regional de Desarrollo (ERD) 2022-2042?

OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar el proceso de participación ciudadana en la elaboración de la ERD 2022-2042 de la Región del Maule, desde el enfoque de gobierno abierto

Objetivos Específicos

1. Identificar los mecanismos de participación ciudadana establecidos por el GORE para la elaboración de la ERD
2. Distribuir espacialmente en la región del Maule las instancias de participación de acuerdo a los datos disponibles.
3. Identificar las fortalezas y debilidades del proceso tecnológico aplicado desde el enfoque de gobierno abierto.

MÉTODO

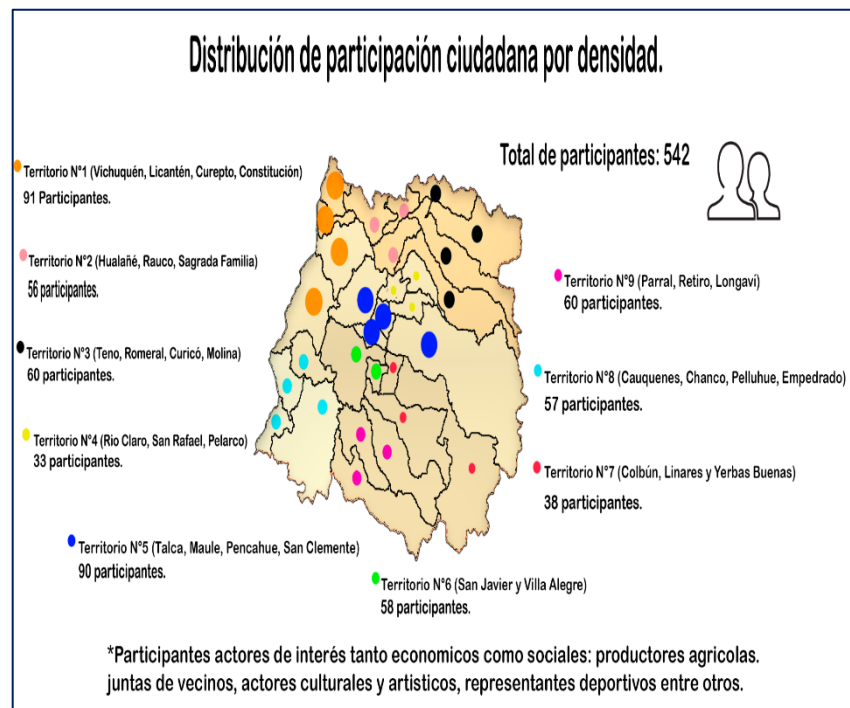
Este estudio se realiza desde un **enfoque epistemológico interpretativista**, que intenta resignificar un proceso social, específicamente, la participación ciudadana y especialmente los dispositivos tecnológicos disponibilizados por la autoridad regional para la elaboración de la ERD 2022-2042. Para cumplir con los objetivos de esta investigación, se procedió a realizar un **diseño etnográfico basado fundamentalmente en un análisis documental** de informes de participación ciudadana generados en el marco de desarrollo de la ERD de la Región del Maule, solicitados mediante transparencia activa al Gobierno Regional.

RESULTADOS

Los principales mecanismos utilizados por el GORE Maule para realizar la consulta ciudadana correspondieron a los talleres realizados a través de *focus groups*.

La OCDE define gobierno abierto como “una cultura de gobernanza basada en políticas públicas y prácticas innovadoras y sostenibles que se basan a su vez en unos principios de transparencia, rendición de cuentas y participación que promueven la democracia y el crecimiento inclusivo”

(2016). Además de las formas de participación ciudadana anteriormente mencionadas, se ha incluido de forma complementaria, el formato digital. Se incluye un apartado identificado como “Proceso participativo” cuyo hipervínculo está conectado a otro señalado como “sé parte del proceso participativo”. Sin embargo, al aplicar se advierte un error en el redireccionamiento de la página, lo que impide cumplir con su objetivo. Por otro lado, se advierte otra inconsistencia digital dado que otro apartado invita a los y las ciudadanas a entregar comentarios sin registrarse *feedback* de aquellos, lo que afecta la adecuada bidireccionalidad del proceso de comunicación con el GORE.





DISCUSIÓN

La participación ciudadana queda establecida desde la ley N° 20.500, pues la normativa establece la vinculación de las distintas unidades del Estado con los ciudadanos. Anteriormente, en 2009 entró en vigencia la Ley de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado (Ley 20.285).

Si bien, la información recopilada en esta investigación, resulta de cierta manera limitada e insuficiente para caracterizar exitosamente los mecanismos de participación ciudadana y el aporte de las tecnologías digitales en el contexto de la ERD, el trabajo realizado permitió plantear las siguientes conclusiones:

La inclusión de la conectividad digital en la participación ciudadana de la ERD de la Región del Maule ha sido parte importante del proceso, pero debe mejorar y fortalecer la calidad de las plataformas digitales disponibles para asegurar su objetivo y cumplir con la ley de transparencia.

La teoría indica que incluir a la ciudadanía informada en este proceso y conocer su opinión, es fundamental y un aspecto crítico para una adecuada gobernanza, es entonces que nos surge la siguiente interrogante; ¿Cómo aumentar la calidad de la representatividad de los consultados en los mecanismos utilizados?